

RODRIGO PIZZOLATO

Especialista em Suporte de TI | Administrador de Redes

Torrance, CA | (213) 913-2411 | rpessolato@gmail.com

linkedin.com/in/rpizzolato | rodp.me | github.com/rpizzolato

RESUMO

Profissional de TI com mais de 10 anos de experiência em infraestrutura de redes, administração de sistemas e suporte técnico, atualmente atendendo clientes multi-site em ambiente MSP na região de Los Angeles. Bacharel em Ciência da Computação; certificado em Linux (LPIC-1, LPIC-2, Linux Essentials) e Microsoft Azure Fundamentals, com Cisco CCNA em andamento. Experiência prática em redes (Cisco, UniFi, SonicWall, Meraki), plataformas de nuvem (AWS, Microsoft 365, Entra ID), servidores Windows e Linux, virtualização, segurança de endpoints e automação — com foco em confiabilidade, segurança e qualidade de serviço. Publica artigos técnicos e vídeos em rodp.me.

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

- **Redes:** TCP/IP, sub-redes, projeto de VLANs, roteamento, DNS, DHCP, redes multi-site
- **Switching e Wireless:** Switches Cisco e UniFi, implantação de wireless UniFi e otimização de RF
- **Firewall e VPN:** SonicWall, Cisco Meraki, pfSense; VPN site-to-site e de acesso remoto
- **Nuvem:** AWS (EC2, S3, VPC, IAM), Microsoft 365, Exchange Online, Google Workspace
- **Identidade:** Active Directory (local e híbrido), Microsoft Entra ID, MFA
- **Servidores e Virtualização:** Windows Server 2016–2022, Linux (Debian/Ubuntu, Red Hat), Hyper-V, Proxmox
- **Segurança:** EDR e proteção de endpoints (SentinelOne, ESET PROTECT), resposta a incidentes
- **Automação e Endpoints:** PowerShell, Bash, plataformas RMM (NinjaOne, Tactical RMM), Intune, Apple MDM

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista em Suporte de TI — BROAD PC Inc

Fev 2026 – Atual

Los Angeles, CA (MSP, multi-cliente)

- Suporte presencial e remoto Tier 1–2 em ambientes multi-cliente (escritórios corporativos, armazéns, varejo) com operação orientada a SLA.
- Implantação e manutenção de infraestrutura de rede — switches Cisco, VLANs, wireless UniFi — e gestão de firewalls SonicWall e Meraki com VPNs site-to-site e de acesso remoto para clientes em LA, NY e Miami.
- Administração de ambientes AWS (EC2, S3, VPC, IAM), incluindo backup, rede e configuração de segurança para alta disponibilidade.
- Administração de tenants Microsoft 365 e Microsoft Entra ID, incluindo provisionamento de usuários e implantação de MFA.
- Condução de projetos de TI: migrações de e-mail do Exchange local para o Microsoft 365, implantações de Intune e Apple MDM e modernização de ERP.
- Gestão de plataformas de segurança de endpoints (SentinelOne, ESET PROTECT): detecção de ameaças, resposta a incidentes e aplicação de políticas.
- Manutenção de ambientes Windows Server 2016–2022 (Active Directory, DNS, DHCP, GPO) e hosts Hyper-V; backup e disaster recovery com Synology NAS.
- Automação de gerenciamento de patches e monitoramento proativo com PowerShell e ferramentas RMM (NinjaOne, Tactical RMM).

Técnico de Campo de TI (por projeto / sob demanda) — PC Tech Solutions LLC

Out 2025 – Atual

Região de Los Angeles, CA

- Execução de projetos de renovação completa de parque de TI em concessionárias (Hyundai, Porsche): troca de todas as estações, impressoras, mesas digitalizadoras e terminais POS, com organização de cabeamento pós-implantação.

- Troca e configuração de equipamentos de rede (switches, roteadores, modems) e instalação de cabeamento estruturado para expansão de rede.
- Migração de switches de produção em fabricante de peças aeroespaciais (Moog) e de links de internet em sites corporativos (Extra Space Storage).
- Substituição de componentes de servidores na DirecTV (El Segundo) e de hardware POS/pin-pads em redes nacionais de varejo (Trader Joe's, Dollar Tree).
- Suporte contínuo para clientes residenciais e pequenas empresas: reparo de hardware, instalação de sistemas e resolução de problemas de rede.

Analista de Informática I — Administrador de Redes — UNESP

Ago 2023 – Ago 2025

Rio Claro, SP

- Administração e monitoramento da rede do campus: switches gerenciáveis, access points, câmeras IP e impressoras de rede.
- Projeto e implementação de arquiteturas LAN/VLAN, melhorando segmentação e desempenho da rede.
- Gerenciamento de usuários, permissões e serviços em servidores Windows e Linux, incluindo backups, serviços de rede e controles de segurança.

Técnico em Microinformática — Prefeitura Municipal de Piracicaba

Nov 2012 – Ago 2023

Piracicaba, SP

- Suporte presencial e remoto à Rede Municipal de Ensino, cobrindo manutenção de hardware, software e redes.
- Instalação e configuração de redes locais, impressoras e sistemas operacionais; padronização de implantação com ferramentas de imagem (Clonezilla).
- Suporte a tecnologias de acessibilidade para alunos especiais (impressoras Braille, leitores de tela NVDA) e rotinas de backup garantindo integridade dos dados.

Suporte de TI | Desenvolvedor de Intranet — Polícia Militar do Estado de São Paulo

Fev 2008 – Fev 2011

Piracicaba, SP

- Suporte a ambientes críticos de TI, incluindo o sistema de despacho de emergência 190 (COPOM).
- Manutenção de infraestrutura de rede, sistemas operacionais e bancos de dados (SQL Server, MySQL, Firebird).
- Desenvolvimento de aplicações web internas (HTML, CSS, JavaScript, PHP) que melhoraram o fluxo de chamados do help desk.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação — Faculdade Anhanguera, Piracicaba, SP

2012

CERTIFICAÇÕES

- LPIC-2: Linux Engineer — Linux Professional Institute
- LPIC-1: System Administrator — Linux Professional Institute
- Linux Essentials — Linux Professional Institute
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
- Em andamento: Cisco CCNA (previsão 2026) · Microsoft Azure Administrator (AZ-104)

TRABALHO VOLUNTÁRIO

Los Angeles Homeless Services Authority (LAHSA)

Jan 2026

- Apoio à coleta de dados em campo em larga escala para iniciativa governamental, garantindo precisão e coordenação entre equipes distribuídas.